32 ani
Feminin
Chișinău
13 000 MDL

TOP Competențe

- **Оперативность** · *4 ani*
- **Пунктуальность** · *4 ani*
- **Стрессоустойчивость** · *4 ani*
- **Тайм-менеджмент** · *4 ani*
- **Клиент-ориентированность** · *3 ani*
- **Многозадачность** · *3 ani*

Preferințe

- Full-time
- În locația angajatorului

Limbi

- **Română** · Comunicare
- **Rusă** · Fluent
- **Engleză** · Elementar

Datele de contact sunt contra cost. Detalii aici: https://www.rabota.md/ro/prices/cv

Администратор, Менеджер, Консультант

Despre mine

– многозадачность, умение брать несколько задач и выполнять в ограниченные по времени сроки

– организованность и ответственное отношение к принятым к исполнению задачам

– уравновешенность, спокойное отношение к стрессовым ситуациям

– самостоятельность в поиске информации для полученных задач

– свободный пользователь ПК

– навыки работы с офисной техникой

– оптимизация рабочего процесса персонала

– быстрая адаптация в новых условиях работы

– стремление обучаться новому и повышать квалификацию при доступных возможностях

Experiența profesională

Оператор отделения · New post international · Chișinău

Decembrie 2024 - Prezent · 5 luni

– приём, учёт, отправка и выдача посылок

– выполнение кассовых операций

– ведение кассовой документации

– инкассации

– навыки работы в 1С: 8.3

Competențe: Работа в команде, Пунктуальность, Стрессоустойчивость, Клиент-ориентированность

Официант, Старший официант · Trabo Plus · Chișinău

Ianuarie 2024 - Decembrie 2024 · 11 luni

– встреча гостей, помощь в выборе мест посадки

– консультации гостей по меню блюд и напитков

– обслуживание банкетов

– принятие заказов для банкетов

– уборка рабочих зон

– обучение новых сотрудников, помощь при адаптации в коллективе

– курирование работы официантов в течение смены

Competențe: Работа в команде, Оперативность, Экстра-сервис, Находчивость, Индивидуальный подход к гостю

Администратор · Matterhorn SRL · Chișinău

Septembrie 2023 - Decembrie 2023 · 3 luni

- консультации клиентов в шоу-руме

- консультации клиентов онлайн по запросам с сайта и в мессенджерах

- общение с клиентами по телефону

- проведение инкассаций

- проведение инвентаризаций

- работа в 1с 11.0 (розничная торговля)

- приёмка товара на таможне, работа с документацией при поступлении товара

- проверка контрактов по сотрудничеству (аренда помещений, предоставление услуг)

- составление графика для персонала

Competențe: Оперативность, Многозадачность, Организованность, Клиент-ориентированность, Пунктуальность, Тайм-менеджмент

Экономист (финансист) · Unifun International S.R.L. · Chișinău

Aprilie 2023 - August 2023 · 5 luni

уверенный пользователь 1С 8.3:

- ведение касс и банковских счетов, учёт расходов и приходов денежных средств, списаний и поступлений на счёт; авансовые отчёты, заявки на выдачу средств, создание счетов и касс, инвентаризации денежных средств

- расчёт зарплаты и её выдача, расчёт освобождённых сотрудников

- расчёт зарплат международных сотрудников, ведение учёта финансов

-оформление ежедневных/еженедельных/ежемесячных отчётов в MS Office по расходам компании в Молдове и в филиалах по странам СНГ

- работа с онлайн-бэнкингами компании, утверждение счёт-фактур, расчёт НДС и утверждение оплат со счетов

- составление инвойсов на оплату услуг поставщикам, мониторинг статуса переводов

- знание и уверенная работа в Bitrix24, составление планов и отчётов, ведение бизнес-процессов, коммуникация с департаментами компании по финансовым вопросам

- твёрдые навыки обучения новых сотрудников и помощи в

адаптации в департаменте

Competențe: Оперативность, Работа в команде, Пунктуальность, Стрессоустойчивость, Высокий уровень концентрации

Менеджер кафе · Consumo grup S.R.L. (Starkebab) · Chișinău

Septembrie 2022 - Aprilie 2023 · 8 luni

- координация работы персонала (водители доставки, кассиры, работник зала, холодный цех и повара в подчинении)

- контроль работы по чек-листам и должностным инструкциям

- заполнение ежедневных кассовых отчётов, инкассации

заявки поставщикам на продукцию (кухня, бар, МБП)

- еженедельные инвентаризации (кухня, бар, МБП)

- работа за кассой, общение с посетителями, консультации по меню

Competențe: Организованность, Пунктуальность, Стрессоустойчивость, Ориентация на клиента, Тайм-менеджмент

Администратор зала · KH WURST SRL (Beerburg SRL) · Chișinău

Iunie 2019 - Septembrie 2022 · 3 ani 4 luni

Улучшение навыков работы в должности кассира:

- работа на площадке foodcourt:

- оформление заказов, выдача на линии, бариста по совместительству

- ведение журнала приходов, выдача расходных кассовых ордеров, отчёты по выручкам подразделения

- оптимизация рабочего процесса персонала для достижения более высокого уровня продаж и качества сервиса

- заявки на упаковку и МБП для работы

- обработка накладных по всему товару перед передачей в бухгалтерию

- проведение инвентаризации и оформление соответствующих актов

- инкассация

Навыки работы с MS Office онлайн и оффлайн

Улучшение навыков в работе администратором-кассиром:

- запуск работы заведения с нуля: чек-листы для персонала, оптимальная схема для удобной выдачи заказов в зале заведения

- куратор двух торговых объектов;

- учёт продаж по продукции бара за месяц

- улучшение навыков работы в MS Office

- работа с поставщиками продукции и МБП, заявки и заключение контрактов с торговыми агентами

- работа с доставками, их контролем и выдачей
- сбор документации по приёму и увольнению работников;

разработка графиков работы и оплаты труда персонала ежемесячно

Доп. навыки: опыт работы по приёму заявок на доставку в колл-центре.

Competențe: Стрессоустойчивость, Оперативность, Тайм-менеджмент, Пунктуальность, Клиент-ориентированность, Многозадачность

Кассир кафе фастфуд · Food Story SRL · Chișinău

Februarie 2019 - Iunie 2019 · 5 luni

Опыт до официального трудоустройства:

2015 - 2019 год - сфера оптовой и розничной рыночной торговли обувью и вещами

FOOD STORY

Навыки:

- работа с кассовыми регистраторами RTI и банковскими терминалами
- ведение кассовой книги
- консультация по меню блюд и напитков новых покупателей
- выполнение и перевыполнение плана продаж посредством заказов постоянных гостей и работы над лояльностью новых посетителей
- навыки работы официанта

Domeniile dorite

- Office / Secretariat
- HoReCa / Alimentație
- Call-center / Back-office

Studii: Superioare

КГПУ Им. И. Крянгэ

Absolvit în: 2015

Facultatea: Психологии и специальной психопедагогики

Specialitatea: Общая психология

Cursuri, training-uri

Специализированный курс по подготовке администраторов в ресторане

Absolvit în 2022

Organizator: CaBaRe.md